



POLITICA DELLA QUALITA'

a1 MQ
Rev.4 del 01/09/2026

La Direzione di **SODIMAX S.r.l.**, operante nel settore delle spedizioni internazionali multimodali di manufatti industriali pesanti e merci varie via mare, terra e aerea, considera la Qualità un elemento fondamentale per garantire l'affidabilità dei servizi, la soddisfazione dei clienti e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

La presente Politica è coerente con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione e costituisce il riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la Qualità.

SODIMAX si impegna a:

- **comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti**, rispettando i requisiti concordati, garantendo affidabilità, tempestività, flessibilità e continuità del servizio;
- **rispettare i requisiti applicabili**, inclusi quelli legislativi, regolamentari, contrattuali e quelli definiti internamente;
- **valutare rischi e opportunità** connessi ai processi aziendali, intervenendo preventivamente sulle criticità che possono influire sulla qualità del servizio;
- **coinvolgere e valorizzare il personale**, assicurando adeguata competenza, formazione, consapevolezza e partecipazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- **selezionare e monitorare fornitori e partner** sulla base della loro capacità di garantire servizi affidabili e coerenti con i requisiti definiti;
- **considerare le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti**, tra cui clienti, personale, fornitori, proprietà, enti e collettività;
- **valutare la rilevanza del cambiamento climatico** rispetto al proprio contesto operativo, considerando i possibili effetti sulla continuità dei trasporti, sulle infrastrutture, sulla catena logistica e sulle esigenze delle parti interessate;
- **monitorare le prestazioni dei processi e perseguire il miglioramento continuo** dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione della presente Politica, a comunicarla e renderla comprensibile all'interno dell'organizzazione e a riesaminarla periodicamente affinché rimanga adeguata al contesto, agli obiettivi aziendali e all'evoluzione delle esigenze delle parti interessate.

Data: 01/09/2026

La Direzione

SODIMAX S.r.l.

 **SODIMAX S.R.L.**
LOGISTIC SERVICES
sede leg.: Corso A. Podestà 1 - 16128 Genova
p.iva - c.f. - n. reg. imp.: 02841840347
REA GE 503433